

English

Privacy Policy

This document outlines how BCI Asia Philippines, Inc (**BCI Asia Philippines**) handles your personal information. This document may be amended from time-to-time.

1) Information we collect

What kind of information do we collect?

BCI Asia Philippines may collect personal information about its customers, employees and other individuals connected to us, including the name and contact details of individuals employed by organisations which are included on our databases.

The kinds of information we collect may vary depending on our interaction with you and may include:

- if you are a customer of BCI Asia Philippines, we may collect your name, address, telephone number, email address, billing details, and information you voluntarily provide to us through your feedback and enquiries;
- if you are applying for a position with BCI Asia Philippines, we may collect your CV and pre-employment history, contact and emergency details, and other details pertaining to your application. We note that this Privacy Policy will apply to personal information about employees of the BCI group of companies, other than those who are employed by BCI Asia Philippines; and
- where a construction project has been included on our database, we collect information connected with these projects such as relevant councils, planners, developers, builders and architects. We also collect the names and contact details of individuals who are concerned with the projects in their capacity as officers or employees of these organisations.

How do we collect your information?

We collect information in a number of ways:

- if you are a customer of BCI Asia Philippines, we will collect personal information through your communications and interactions with us, including where you contact us in person, by email, telephone, or participate in any of our industry events, training, or promotional campaigns;
- if you are applying for a position with BCI Asia Philippines, we will collect personal information through your communications with us and in some circumstances from third parties, such as nominated referees;
- if a project in which you are involved has been included on our database, we will usually collect that information from publically available sources, such as company websites, newspapers, government publications (such as online tender information), documents submitted to government authorities, online directories, official licensing and registration databases and others, although it may be supplemented by direct inquiries.

We utilise 'cookies' which enable us to monitor traffic patterns on the BCI Asia Philippines website and to serve you more efficiently if you revisit it. A cookie does not identify you personally but it does identify your computer. You can set your browser to notify you when you receive a cookie and this will provide you with an opportunity to either accept or reject it in each instance.

2) What do we use your information for?

The main purpose for collecting your personal information is to enable BCI Asia Philippines to conduct its business and provide its products and services. We may use and disclose your personal information for this purpose, including:

- if you are a customer of BCI Asia Philippines, in order to communicate with you, inform you about products, services and events which we think you may be interested in, and deal with enquiries, complaints and requests about our products or services;
- if you are applying for a position with BCI Asia Philippines, in order to communicate with you, process your application, and undertake recruitment and staffing functions;
- if a project in which you are involved has been included on our database, in order to provide project leads and construction industry intelligence to our customers through their purchase of our products and services, and to manage and improve our products and services; and
- to meet our legal obligations.

If you no longer wish for your details to be retained by us or do not wish to receive information about products, services and events we think you may be interested in, you can opt-out by contacting us on the details below.

3) Who do we disclose your information to?

BCI Asia Philippines may disclose your personal information for the purposes listed above to third parties which include the following:

- if you are a customer of BCI Asia Philippines, our related entities and other BCI group companies located in New Zealand, Thailand, Malaysia, Australia, Vietnam, Hong Kong, Singapore and Indonesia, and to other companies or individuals who assist us in supplying our products and services or who perform functions on our behalf, such as credit card processors, external IT support and technology hosting providers;
- if you are applying for a position with BCI Asia Philippines, other persons that we need to deal with in connection with employment and engagement of staff (such as insurers, next-of-kin, referees), to our related entities and other BCI group companies located in the countries noted above, and to other companies or individuals who assist us in supplying our products and services or who perform functions on our behalf, such as payroll operators and technology hosting providers;
- if a project in which you are involved has been included on our database, to customers of BCI Asia Philippines who purchase our products and services, to our related entities and other BCI group companies located in the countries noted above, and to other companies or individuals who assist us in supplying our products and services or who perform functions on our behalf, such as technology hosting providers;
- to anyone else whom you authorise us to disclose it; and
- where required or authorised by law to do so;

BCI Asia Philippines will not disclose any personal information to any other third parties without obtaining your consent.

4) Keeping your information secure

BCI Asia Philippines may securely store your personal information in different ways, including in hard copy and electronic form. Generally, personal information is maintained on a secure database and in hard copy files located in Australia.

BCI Asia Philippines takes such steps as are reasonable in the circumstances to protect your information from risks such as misuse, interference and loss, and from unauthorised access, modification or disclosure. These steps include:

- training and reminding our staff of their obligations with regard to your personal information;
- using software which encrypts information (where a lock symbol appears on the browser window);
- utilising passwords, firewalls and virus scanning tools, and protection in buildings where personal information is stored, to prevent against unauthorised access to our systems; and

- restricting staff and volunteers that have access to the databases that store user information and to personal files.

Where your personal information is no longer relevant or if we are notified that you have ceased to be an employee of a firm on our database, BCI Asia Philippines will take reasonable steps to destroy or de-identify it.

5) Accessing and correcting your information

BCI Asia Philippines seeks to ensure that all personal information collected and stored in its files and database systems is correct and accurate.

Individuals may at any time request access to, or correction of, the personal information BCI Asia Philippines holds by contacting us on the details set out below. BCI Asia Philippines will endeavour to meet or advise of the outcome of such a request within 30 days of receipt of that request.

6) Enquiries and complaints

For any privacy enquiries, issues or concerns, including making a complaint that BCI Asia Philippines has breached the Australian Privacy Principles, please contact us via the details set out below:

Mail: 3rd Floor HRC Building 104 Rada St.
Legaspi Village, Makati City
Philippines 1200
Phone: +63 2 884 1122
Fax: +63 2 884 1121
Email: privacy.philippines@bciasia.com

We may request that you make any complaint in writing. BCI Asia Philippines will investigate any complaint and will notify you of the making of a decision in relation to your complaint as soon as is practicable after it has been made.

Dated: April 2015

Filipino

Patakaran sa Pribadong Impormasyon

Ang dokumentong ito ay nagpapakita ng mga pamamaraan ng BCI Asia Philippines, Inc (BCI Asia Philippines) sa paghawak ng mga personal na impormasyon. Maaaring magbago ang mga nakasaad dito kung kinakailangan.

1) Mga impormasyong kinakalap

Anong klase ng impormasyon ang aming kinukuha?

Ang BCI Asia Philippines ay maaaring mangalap ng personal na impormasyon tungkol sa kanilang mga customer, empleyado at iba pang mga indibidwal na may kaugnayan sa amin, kasama narin ang pangalan at mga detalye ng mga empleyado ng ibang kumpanya o organisasyon na nakatala sa aming mga database.

Ang mga uri ng impormasyon na aming kinakalap ay bumabagay sa uri ng pakikipag-ugnayan sa iyo at maaaring kasama ang mga sumusunod:

- Kung ikaw ay isang *customer* ng BCI Asia Philippines, maaari naming kunin ang inyong pangalan, tirahan, numero, *email address*, *billing details*, at iba pang impormasyon na kusang binigay sa pamamagitan ng kaukulang komento at katanungan;
- Kung ikaw ay nag-a-apply para sa isang posisyon sa BCI Asia Philippines, maaari naming kunin ang iyong *Curriculum Vitae (CV)* at *pre-employment history*, kontak at detalyeng kinakailangan sa mga hindi inaasahang pangyayari, at iba pang detalye na may kaugnayan sa iyong aplikasyon. Batid namin na sinasaklaw ng *Privacy Policy* na ito ang personal na impormasyon ng mga empleyado ng BCI group of companies, maliban pa sa mga empleyado ng BCI Asia Philippines; at
- Kung mayroon mang mga proyektong pang-konstruksyon na napasama sa aming *database*, kumukuha kami ng impormasyon patungkol sa mga kaugnay na sangay ng gobyerno, tagaplano, tagalinang, tagapagpagawa, at mga arkitekto. Kinukuha din namin ang mga pangalan at detalye ng mga taong kaugnay sa mga proyekto sa kanilang kakayahan bilang namumuno at empleyado ng mga nasabing organisasyong ito.

2) Paano namin kinakalap ang inyong impormasyon?

Kinakalap namin ang impormasyon sa pamamagitan ng mga sumusunod:

- Kung ikaw ay isang *customer* ng BCI Asia Philippines, kami ay kukuha ng personal na impormasyon sa pamamagitan ng iyong pakikipag-ugnayan at pakikipag-usap sa amin, kasama na ang pakikipag-ugnayan nang personal, o sa pamamagitan ng email, telepono, o sa pagdalo sa aming mga *industry events*, mga pagsasanay, o sa mga pangangampanya;
- Kung ikaw ay nag-a-apply para sa isang posisyon sa BCI Asia Philippines, aming kokolektahin ang iyong personal na impormasyon sa pamamagitan ng iyong pakikipag-ugnayan sa amin, at sa ilang pagkakataon, mula sa ibang tao, gaya ng mga tagapamagitan;
- Kung ikaw ay may kaugnayan sa proyektong pang-konstruksyon na napasama sa aming *database*, kadalasan, kumakalap kami ng impormasyon mula sa pampublikong talaan, tulad ng websites ng mga kumpanya, mga pahayagan, publikasyon mula sa pamahalaan (halimbawa nito ay impormasyon tungkol sa bidding na nakalathala sa *internet*), mga dokumentong ibinibigay sa mga ahensya ng pamahalaan, mga direktoryo sa *internet*, mga *database* ng mga opisyal na paglilisensya at pagrerehistro, at maaari pang madagdagan pamamagitan ng pagtatanong kung kinakailangan.

Gumagamit kami ng 'cookies' na nagbibigay-kakayahan sa amin na maisaayos ang pagpapatakbo ng website ng BCI Asia Philippines at nang mapaglingkuran namin kayo nang mas maayos kung ito ay inyong bibisitahin. Hindi kukunin ng isang 'cookie' ang iyong pagkakakilanlan, ang kikilalanin lamang nito ay ang kompyuter na iyong ginagamit. Maaari mong itakda sa iyong browser na ipaalam sayo kung ikaw ay makakatanggap ng 'cookie' upang magkaroon ka ng pagkakataon na magdesisyon na tanggapin ito o hindi.

3) Saan namin ginagamit ang inyong impormasyon?

Ang pangunahing layunin ng pangangalap ng personal na impormasyon ay para maisagawa nang maayos ng BCI Asia Philippines ang trabaho nito at makapagbigay ng kaukulang produkto at serbisyo. Maaari naming gamitin at ibahagi ang iyong personal na impormasyon para sa mga sumusunod:

- Kung ikaw ay isang *customer* ng BCI Asia Philippines, nang magkaroon ng pakikipag-ugnayan sa iyo, bahaginan ka ng impormasyon hinggil sa mga produkto, serbisyo at mga pangyayaring sa tingin namin ay magkakaroon sayo ng interes, at makasagot sa iyong mga katanungan, reaksyon, at suhestiyon sa aming mga produkto o serbisyo;
- Kung ikaw ay nag-a-apply para sa isang posisyon sa BCI Asia Philippines, nang magkaroon ng pakikipag-ugnayan sa iyo, mai-proseso ang iyong aplikasyon, at magsagawa ng pangangalap ng mga magiging empleyado;

- Kung ikaw ay may kaugnayan sa proyektong pang-konstruksyon na napasama sa aming database, upang makapagbigay ng impormasyon at pauna tungkol sa industriya ng konstruksyon sa aming mga customer sa pamamagitan ng pagbili sa aming mga produkto at serbisyo, at sa pangangasiwa at pagpapabuti ng mga aming mga produkto at serbisyo; at
- Upang matugunan ang aming mga legal na obligasyon.

Kung nais mong ipaalis ang iyong mga impormasyon sa aming *database*, o hindi mo ibig na makakuha pa ng impormasyon tungkol sa mga produkto, serbisyo at pangyayari na sa aming tingin ay mayroon kang interes, maaaring makipag-ugnayan sa amin gamit ang mga detalyeng nasa ibaba.

4) Kanino namin ibinabahagi ang iyong mga impormasyon?

Ang BCI Asia Philippines ay maaaring magbahagi ng iyong personal na impormasyon, para sa mga kadahilang nakasaad sa taas, sa mga sumusunod:

- Kung ikaw ay *customer* ng BCI Asia Philippines, mga kumpanyang may kaugnayan at iba pang BCI group companies sa New Zealand, Thailand, Malaysia, Australia, Vietnam, Hong Kong, Singapore at Indonesia, at sa ibang kumpanya o indibidwal na tumutulong sa amin sa pagbibigay ng mga produkto at serbisyo o sa mga kumakatawan sa amin para sa mga naturang gawain, tulad ng mga taga-proseso ng *credit card*, panlabas na *IT support* at *technology hosting providers*;
- Kung ikaw ay nag-a-apply para sa isang posisyon sa BCI Asia Philippines, ibang tao na kinakailangan naming maka-ugnayan patungkol sa trabaho at pagkuha ng mga tauhan (tulad ng mga tagaseguro, kamag-anak, tagapamagitan), sa mga may kaugnayan sa amin at iba pang BCI group companies na nasa mga bansang nabanggit sa itaas, at sa mga kumpanya o indibidwal na tumutulong sa amin sa pagbibigay ng produkto at serbisyo o sa mga kumakatawan sa amin para sa mga naturang gawain, tulad ng mga tagapamahala ng *payroll* at tagabigay at *technology hosting providers*;
- Kung ikaw ay may kaugnayan sa proyektong pang-konstruksyon na napasama sa aming *database*, sa mga customer ng BCI Asia Philippines na bumibili ng aming mga produkto at serbisyo, sa mga may kaugnayan sa amin, at sa ibang BCI group companies na nasa mga bansang nabanggit sa itaas, at sa ibang kumpanya o indibidwal na tumutulong sa amin sa pagbibigay ng produkto at serbisyo o sa mga kumakatawan sa amin para sa mga naturang gawain, tulad ng mga *technology hosting providers*;
- Sa kahit sinuman na iyong pinayagang magbahagi ng naturang impormasyon; at
- Sa mga pagkakataong pinahihintulutan o inuutos ng batas.

Ang BCI Asia Philippines ay hindi magbabahagi ng anumang personal na impormasyon sa kahit sinuman nang wala ninyong pahintulot.

5) Pagpapanatili ng seguridad ng impormasyon

Ang BCI Asia Philippines ay maaaring mag-imbak ng inyong personal na impormasyon sa maraming paraan, kabilang na sa mga dokumentong nakalimbag sa papel o elektroniko. Sa kabuuan ang personal na impormasyon ay nakapaloob sa isang segurong kalipunan ng datos at ilang mga nakalimbag na dokumento sa Australia.

Ang BCI Asia Philippines ay nagsasagawa ng mga makatwirang hakbang upang protektahan ang iyong impormasyon laban sa mga panganib tulad ng maling paggamit, panghihimasok at pagkawala, at laban sa paggamit nang walang pahintulot, pagbabago o pamamahagi nito. Ang mga hakbang na ito ay:

- Pagsasanay at pagpapaalala sa mga empleyado ng kanilang mga obligasyon patungkol sa iyong mga personal na impormasyon;
- Sa pamamagitan ng software na nage-encrypt ng impormasyon (kung saan merong simbolo ng kandado sa inyong browser window);

- Sa paggamit ng mga password, firewall at mga kagamitan para sa virus scanning, at paglalagay ng proteksyon sa mga gusali na kung saan nakatabi ang mga naturang impormasyon, upang mapigilan ang walang pahintulot na panghihimasok sa aming mga sistema; at
- Paghihigpit sa mga tauhan at mga volunteer na may kaalaman sa mga database na nagtatabi ng mga impormasyon at mga personal na dokumento.

Sa pagkakataong ang iyong personal na impormasyon ay hindi na kinakailangan o kami ay naabisuhan na kayo ay umalis na bilang empleyado ng isang kumpanya na nakatala sa aming database, gagawa ang BCI Asia Philippines ng mga hakbang upang sirain o tanggalan ng pagkakakilanlan ang mga impormasyong ito.

6) Pag-access at pagtatama ng iyong impormasyon

Pipiliting itiyak ng BCI Asia Philippines na ang lahat ng personal na impormasyon na nakalap at naitabi sa mga file at database ay tama at naaayon.

Ang bawat indibidwal, sa anumang oras, ay maaaring magpadala ng kahilingan para ma-access, o maitama, ang personal na impormasyon niya na hawak ng BCI Asia Philippines sa pamamagitan ng pakikipag-ugnayan sa amin gamit ang mga detalyeng nasa ibaba. Pipilitin ng BCI Asia Philippines na maisagawa ang mga kahilingan ito sa loob ng tatlung (30) araw mula sa pagkatanggap ng nasabing kahilingan.

7) Mga katanungan at hinaing

Para sa mga katanungan, isyu o puna patungkol sa privacy, kasama na ang hinaing sa hindi pagsunod BCI Asia Philippines sa Australian Privacy Principles, maaaring makipag-ugnayan sa amin gamit ang mga sumusunod na impormasyon:

Ipadala sa:	3rd Floor HRC Building 104 Rada St. Legaspi Village, Makati City Philippines 1200
Telepono:	+63 2 884 1122
Fax:	+63 2 884 1121
Email:	privacy.philippines@bciasia.com

Maaari naming ihiling na ilathala ninyo ang inyong mga hinaing at opinyon. Ang BCI Asia Philippines ang siyang magsisiyasat sa mga naturang hinaing at amin kayong sasabihan sa aming gagawing hakbang hinggil sa mga ito.

Petsa: April 2015